



## PRIVACYBELEID LEF Verliesbegeleiding

LEF Verliesbegeleiding vindt het van het allergrootste belang dat uw privacy wordt gerespecteerd. Ik ga daarom zeer zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. In deze privacyverklaring wil ik u graag informeren over de gegevens die ik verzamel en hoe hiermee wordt omgegaan. Hiermee wordt voldaan aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke gegevens er worden verzameld?

LEF Verliesbegeleiding verzamelt op verschillende manieren gegevens. Op de website zijn dit gegevens die nodig zijn om de website zo goed mogelijk te kunnen tonen en eventueel te verbeteren. Wanneer u via de website, per e-mail of telefonisch contact opneemt, ontvang ik van u bepaalde gegevens die worden opgeslagen in een digitale administratie. Daarnaast verzamel ik uw gegevens ten behoeve van geboden therapie/psychosociale ondersteuning.

### Gegevensbeheer van cliënten

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw hulpvraag en situatie en gegevens over het verloop van de therapie/psychosociale ondersteuning.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw therapie noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Alle digitale persoonsgegevens worden versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Op deze manier hebben onbevoegden geen toegang tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

*Een cliëntenverslag wordt per mail verstuurd aan de cliënt (of de ouders). Dit verslag is ook beveiligd met een wachtwoord. Dit wachtwoord wordt mondeling, dan wel per sms naar de cliënt verzonden.*

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Een uitgebreidere toelichting op de persoonsgegevens in het cliëntendossier is opgenomen in het *Register Verwerkingsactiviteiten*. Deze is voor cliënten (en ouders) op te vragen bij LEF Verliesbegeleiding.

### Gegevensbeheer bezoekers van de website – Cookies

We verzamelen algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om u de website te kunnen tonen en

om te analyseren hoeveel bezoekers onze website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Met deze gegevens kunnen wij op een privacy-vriendelijke manier de website analyseren en verbeteren.

De website van LEF Verliesbegeleiding maakt gebruik van SSL. Dit is een beveiligde manier van communicatie die bewaakt dat bij het insturen van het contactformulier geen persoonlijke gegevens openbaar toegankelijk zijn.

### **Gegevensbeheer financieel – financiële administratie**

Wanneer u geen cliënt, maar anderszins klant bent van LEF Verliesbegeleiding, slaat LEF Verliesbegeleiding uw gegevens op in de boekhouding. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor financiële administratiedoeleinden. Wanneer u LEF Verliesbegeleiding verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zal eerst worden nagegaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen jegens de belastingdienst of andere overheidsinstanties. Wij zullen u informeren wanneer we de gegevens niet kunnen/mogen verwijderen. Let wel: dit geldt niet voor cliënten. Hiervoor geldt de wettelijke dossierplicht.

### **Privacy op de factuur**

Als de begeleiding niet wordt vergoed vanuit de Jeugdwet ontvangt u een factuur. Op deze factuur staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats (of die van uw kind)
- uw geboortedatum (of die van uw kind)
- de datum van de therapiesessie(s)
- een korte omschrijving, in de meeste gevallen 'psychosociale therapie bij verlies en rouw'
- de kosten van het consult
- evt. een zorgcode

### **Gebruik van gegevens**

LEF Verliesbegeleiding gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen. Verzamelde gegevens worden op geen enkele manier doorgegeven aan derden die niet aan LEF Verliesbegeleiding zijn verbonden, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens vorderen).

### **Inzage, correctie en verwijdering van gegevens**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u het recht om u persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Dit is niet van toepassing op het logboek dat onderdeel is van een cliëntendossier. Het logboek bevat de werkaantekeningen van de therapie/psychosociale ondersteuning en zijn derhalve uitgesloten van bovenstaand recht.

### **Wijziging privacybeleid**

Het privacybeleid van LEF Verliesbegeleiding kan in de loop der tijd wordt aangepast als dit noodzakelijk blijkt. Op de website is altijd de meest recente versie in te zien. Oudere versies van het privacybeleid zullen in een digitaal archief worden opgeslagen. U kunt deze per e-mail opvragen als u deze wilt raadplegen.

### **Contactgegevens**

Vragen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan LEF Verliesbegeleiding.